



CARTA ETICA

LA CARTA ETICA

La carta etica nasce dalla volontà di dichiarare in modo esplicito e condiviso la nostra identità e le modalità operative che vogliamo siano il filo conduttore di ogni attività svolta a qualsiasi livello e ambito di intervento. Scopo del presente documento è quindi quello assicurare che i valori etici della Cooperativa Sociale siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento di tutti i collaboratori nella conduzione delle attività e degli affari della Cooperativa. Ciascun amministratore, socio-cooperatore, socio-volontario, dipendente, collaboratore esterno, è tenuto al rispetto delle norme contenute nel presente Codice nell'esercizio delle proprie funzioni. Il documento è deliberato dal Consiglio di Amministrazione che provvederà a diffonderlo a tutti gli interessati e ad informarli tempestivamente in merito ad ogni sua modifica od integrazione.

A CHI È RIVOLTA

Si definiscono **stakeholders**, tutti coloro che hanno un interesse nelle prestazioni o nel successo della Cooperativa. Si riportano di seguito i principali portatori di interesse:



- **Soci:** costituiscono la proprietà sociale della Cooperativa.
- **Lavoratori:** indipendentemente dalla forma contrattuale che li lega alla Cooperativa o dal fatto di essere soci o meno, sono coloro che con il loro impegno, competenza, professionalità e benessere, si adoperano per il raggiungimento della missione sociale.
- **Utenti/Familiari:** sono i principali destinatari dei servizi erogati dalla Cooperativa, e la cui soddisfazione e tutela dei diritti rappresentano l'obiettivo primario dei Soci e della Cooperativa.
- **Ente Pubblico:** è l'insieme dei soggetti Istituzionali (locali, nazionali e dell'Unione Europea) con cui la Cooperativa si relaziona per acquisire la gestione dei servizi, le eventuali autorizzazioni e/o accreditamenti, finanziamenti.

- **Fornitori:** sono i partner commerciali che forniscono prodotti e servizi, con i quali la Cooperativa collabora nell'interesse reciproco.
- **Sindacati:** sono gli interlocutori con i quali la Cooperativa si relaziona per ciò che riguarda l'applicazione dei contratti nonché la gestione delle normative di tutela degli interessi, sia dei lavoratori che delle imprese.
- **Comunità:** è l'insieme delle persone e dei territori in cui la Cooperativa opera e con cui entra in contatto attraverso i servizi che eroga.

PRINCIPI GENERALI

LEGALITA'



tutti i Destinatari si impegnano nel rispetto delle leggi applicabili nei nostri territori (Europee, Nazionali, Regionali, Provinciali e Comunali), nonché dei regolamenti interni della Cooperativa.

UGUAGLIANZA

tutti i Destinatari sono inclusi avendo accesso a delle risorse e delle opportunità indipendentemente della loro etnia, etnicità, origine nazionale, colore, genere, orientamento sessuale, identità di genere, età, religione, status di immigrazione, abilità mentale e fisica o altre aree di differenziazione umana.



www.shutterstock.com · 1560565



ONESTA'

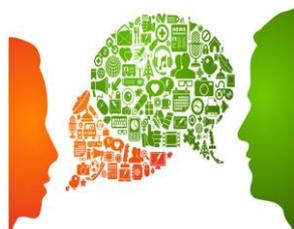
In nessun caso, il perseguimento dell'interesse della Cooperativa può giustificare una condotta non onesta. Nessuno è autorizzato a dare o promettere ad un soggetto pubblico denaro o altre utilità sia nell'esclusivo interesse personale che nell'interesse o a vantaggio dell'ente.



CORRETTEZZA

tutti i Destinatari sono tenuti a rispettare i diritti di ogni soggetto comunque coinvolto nella propria attività lavorativa e professionale, sotto il profilo delle opportunità, della privacy e del decoro. Durante lo svolgimento delle proprie attività devono essere

evitate discriminazioni nei confronti del personale e conflitti di interesse significativi tra ciascun lavoratore e la Cooperativa.



TRASPARENZA

tutti i Destinatari sono tenuti a rispettare la trasparenza, intesa come chiarezza, completezza e pertinenza delle informazioni, evitando situazioni ingannevoli sia all'interno che all'esterno della Cooperativa.

RISERVATEZZA

tutti i lavoratori, soci e non, sono firmatari di un patto di confidenzialità riferito sia a qualsiasi informazione vengano a conoscenza sugli ambiti di privacy degli utenti e delle varie operazioni decise o portate avanti dalla cooperativa.



Rispetto della dignità della persona

il rispetto per le persone, siano essi collaboratori che utenti assistiti, è uno dei principi generali che guida la Cooperativa. La Direzione non tollera maltrattamenti di ogni tipo. Tutti i Destinatari sono tenuti al rispetto e all'applicazione di tale principio sia nei confronti della Cooperativa che all'esterno.



Salute dei lavoratori e Sicurezza sul Lavoro

la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute dei lavoratori è un principio che deve ispirare l'intera attività della Cooperativa, che si impegna alla promozione della cultura della sicurezza e della prevenzione, informando e formando continuamente il proprio personale. Tutti i lavoratori sono tenuti ad adottare le necessarie cautele ai fini preventivi e, ove opportuno, a sensibilizzare i propri colleghi e i terzi

Tutela dell'ambiente

nell'ambito della propria attività, la cooperativa si ispira al principio di salvaguardia dell'ambiente ed al rispetto di tutte le norme vigenti in materia ambientale

